



Aiuta i tuoi dipendenti a lavorare da remoto in modo semplice, sicuro e affidabile.

Domande frequenti su soluzione HomeWorking

Documentazione e Supporto

Dove posso trovare documentazione?

Si può fare riferimento alla seguente documentazione Aruba:

- Help online Aruba Central: <https://help.central.arubanetworks.com>
- Portale Aruba HomeWorking Italy: <https://www.homeworkingitaly.it/>
- Aruba Support Portal: <https://asp.arubanetworks.com>

Verranno forniti dei manuali di configurazione?

Sì, oltre alla regolare documentazione di supporto, sul sito <https://www.homeworkingitaly.it/> verranno pubblicati PDF specifici per la soluzione.

Durata licenze, numero utenti diverso dall'offerta originale

Le licenze per il client VPN Aruba VIA, sono incluse nel prezzo?

Sì, il client Aruba VIA è sempre gratuito e non richiede alcuna licenza: è sufficiente che sul VPN concentrator venga aggiunta l'apposita licenza (Già inclusa in questa offerta).

Si possono fare sottoscrizioni inferiori a 12 mesi?

No, la soluzione prevede l'uso della piattaforma cloud Aruba Central, nella quale il taglio minimo temporale previsto è di 12 mesi.

I pacchetti previsti non si adeguano alle esigenze dei miei clienti, è possibile ordinare quantitativi diversi?

Sì, i tre pacchetti sono suggerimenti nei quali prodotti, licenze e supporto sono stati precalcolati per avere un riferimento di base. Non si tratta di bundles con un codice associato e di conseguenza ogni elemento può essere variato nelle quantità per adattarsi agli scenari specifici.

I prodotti sono in comodato d'uso o rimangono di proprietà del cliente?

I prodotti in offerta diventano di proprietà del cliente. Allo scadere delle licenze sarà necessario rinnovarle se il cliente intende mantenere le funzionalità previste da questa offerta. Eventualmente il cliente potrà non rinnovare le licenze e riconfigurare i prodotti per un diverso utilizzo.

Considerazioni tecniche

È indispensabile l'utilizzo di un RAP (Remote Access Point)?

I pacchetti proposti prevedono un modello di AP che abbia porte ethernet locali, in modo da poter collegare apparati quali telefoni e stampanti e che possa essere facilmente appoggiato su una scrivania. È comunque possibile utilizzare qualsiasi altro tipo di AP.

Gli AP, in questo scenario, funzioneranno in modalità Instant, gestiti da Aruba Central.

La presenza dell'access point in remoto evita l'installazione del software vpn sul pc?

Corretto. In questo caso è l'AP ad incaricarsi di creare la VPN verso concentrator, questo permette di rendere sicuro non solo il traffico del PC, ma anche di tutti gli altri dispositivi connessi: stampante, telefono, ecc.

Naturalmente, se si prevede che l'utente lavori anche al di fuori del proprio domicilio l'installazione del client VIA si renderà necessaria per accedere in modalità sicura alle risorse aziendali anche in mobilità.

Nell'architettura presentata con central, le licenze AP/PEF/RFP sono necessarie?

No. Gli AP lavorano in modalità Instant e vengono configurati e monitorati da Aruba Central, la licenza per la gestione cloud include tutto il necessario.

Se un cliente non ha nella sede principale una rete Aruba, la soluzione RAP con il VPNC riesce comunque a trasportare l'SSID/LAN aziendale a casa del lavoratore?

Sì. Non è richiesto alcun prodotto Aruba preesistente. Il tunnel VPN tra RAP e VPNC trasporterà le VLAN aziendali che si desiderano al RAP e quindi alla rete domestica. Sul VPNC verrà inoltre configurato un profilo che conterrà gli SSID e le modalità di autenticazione come in azienda.

Anche per il VPNC da collocare nella sede aziendale Aruba Central permette la configurazione Zero-Touch?

Sì. Da un punto di vista tecnico, è possibile configurare anche il VPNC secondo la modalità: [ZTP Zero Touch Provisioning](#). Occorre però ricordare che questa tecnica richiede che il VPNC riceva indirizzo IP e DNS via DHCP, cosa abbastanza insolita per gli ambienti Data Center dove va collocata la macchina. In questi casi è di solito usata la procedura One Touch: al boot si configurano manualmente IP statico e DNS, successivamente la macchina contatta il cloud per la configurazione finale.

Esempi di utilizzo

La soluzione proposta può adattarsi ad un vasto numero di scenari, con lavoratori del terziario quali ad esempio:

- Impiegati amministrativi
- Operatori di call center
- Redazioni giornalistiche
- Agenzia di marketing

Considerazioni commerciali

C'è un prezzo di acquisto promozionale per i partner?

Si. E' stata creata una promozione ad hoc per consentire ai rivenditori di acquistare questi prodotti a un prezzo dedicato.

Se il cliente volesse aggiungere SmartWorker alle diverse soluzioni (Small, Medium, Large) ci sono promozioni?

Si. Tutti gli elementi che compongono le soluzioni sono ordinabili singolarmente tramite la promozione dedicata.

Esistono dei bundle codificati da acquistare in distribuzione?

Si. I distributori creeranno dei codici "virtuali" facilitando così l'acquisto dei bundle Small, Medium e Large.

Quali sono i tempi di consegna in caso di ordine?

Contiamo di avere tutti i prodotti disponibili presso i distributori autorizzati così da garantire tempi di approvvigionamento brevi.

Cosa comprende la cifra per dipendente?

La cifra mensile consigliata comprende il Mobility Controller e relativo kit di montaggio, l'Access Points con staffa di montaggio e alimentatore (il modello di AP può variare a seconda della disponibilità al momento dell'ordine), la licenza Gateway Foundation, le licenze Aruba Central e i servizi di supporto (1 o 3 anni a seconda della scelta).